



# BASES Y CONDICIONES

## DATOS Y RESULTADOS DE LA ALUMNA

FITCLUB FUERZA FEMENINA no se responsabiliza de los resultados de la asesoría, ya que estos dependen de la dedicación y esfuerzo que cada alumna tenga en cumplir con el plan.

FITCLUB FUERZAFEMENINA se basa en la información facilitada por la alumna a los efectos de la elaboración de los planes, y no se responsabiliza de la veracidad y exactitud de los datos facilitados, ni tampoco de los resultados de un plan basado en datos incorrectos, incompletos o erróneos.

FITCLUB FUERZA FEMENINA no se responsabiliza de la mala ejecución de los ejercicios propuestos en los planes de entrenamiento así como de las posibles lesiones derivadas de la mala ejecución de los mismos.

FITCLUB FUERZA FEMENINA publicará fotografías del progreso de sus alumnas, siempre con previo aviso y autorización, manteniendo su identidad en el anonimato si así lo desea la alumna.

## PAGOS

En el caso de que el costo del servicio de ASESORÍA ONLINE PERSONALIZADA sea objeto de ajuste en cuanto al monto, se le avisará con tiempo a cada alumna.

La activación del servicio de ASESORÍA ONLINE PERSONALIZADA y la respectiva puesta en marcha del mismo solo se hará previo envío de comprobante de pago. El seguimiento se iniciará al día siguiente de la fecha de envío del plan a la alumna.

En caso de cancelación del pago por parte de Paypal, del banco o por parte de la alumna, el servicio contratado quedará automáticamente desactivado.

**NO SE ADMITEN DEVOLUCIONES BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA UNA VEZ INICIADO.**

El servicio de ASESORÍA ONLINE PERSONALIZADA es válido durante el período de contratación del mismo.

Ninguna renovación de servicios será efectiva hasta que se reciba el comprobante de pago de los mismos.

FITCLUB FUERZA FEMENINA no se hace responsable de los gastos de gestión del banco de la alumna en el momento de realizar el pago, ni de los errores en el envío de la transferencia por error de la alumna contratante.

Z



## **CONTACTO Y RESOLUCIÓN DE DUDAS**

La alumna tendrá derecho a realizar cualquier consulta que tenga vía correo electrónico o mensaje texto vía Whatsapp sin importar día ni hora. Si el mensaje es enviado fuera del horario de atención, se le dará una respuesta dentro del horario de atención inmediato a la consulta. El horario de atención es de lunes a sábado de 8 a 20 hs (hora de España).

FITCLUB FUERZA FEMENINA no resuelve dudas a través de llamadas telefónicas, mensajes de texto SMS, o cualquier otro medio de contacto que no sea correo electrónico o mensaje texto vía WhatsApp.

Todas las revisiones, dudas y actualizaciones deberán ser enviadas por el medio indicado por FITCLUB FUERZA FEMENINA, no realizándose ninguna revisión por otro medio que este.

LAS REVISIONES DEBEN SER ENVIADAS EN LOS DÍAS ESTIPULADOS POR FITCLUB FUERZA FEMENINA PARA QUE EL AJUSTE DE PLAN PUEDA SER ENTREGADO A TIEMPO.

LAS REVISIONES ENVIADAS FUERA DEL TIEMPO ESTIPULADO ESTARÁN AUTOMÁTICAMENTE SUJETADAS A UNA MAYOR DEMORA EN LA RESPUESTA.

Es exclusiva responsabilidad de cada alumna enviar su revision en los días estipulados para que sea posible continuar con su plan y servicio.

En ningún momento, la revisión tendrá que ser solicitada por FITCLUB FUERZA FEMENINA en caso que la alumna no la envíe.

Es de exclusiva responsabilidad y interés de la alumna enviarlo en el dia solicitado para que sea posible continuar con el proceso.

## **NOTA DE CONFIDENCIALIDAD**

QUEDA EXPRESAMENTE PROHIBIDA LA COPIA, VENTA, REDISTRIBUCIÓN O DIVULGACIÓN DE LOS PLANES Y DOCUMENTOS DE AYUDA ENVIADOS POR FITCLUB FUERZA FEMENINA. EL QUE LO HAGA SERA CASTIGADO POR TÉRMINOS LEGALES DISPUESTO POR LA LEY.

LA USUARIA SE CONSIDERA INFORMADA DE LOS AVISOS LEGALES Y DECLARA QUE ACEPTA LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LOS SERVICIOS DESDE EL MOMENTO EN QUE INICIA UNA ASESORIA O COMPRA UN SERVICIO DE FITCLUB FUERZA FEMENINA

---